

## **POLITIQUE DE VIE PRIVÉE ET DE CONFIDENTIALITÉ**

***INTRODUCTION ET MISE EN GARDE :*** *Tant au niveau national que provincial, plusieurs textes législatifs réglementent la collecte et la divulgation d'informations personnelles, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Selon la législation en vigueur au Québec, l'opérateur d'un site Web est responsable des informations personnelles qui lui sont fournies. Il doit informer le visiteur que certaines informations seront recueillies et à quelles fins elles seront utilisées. L'opérateur ne pourra utiliser ces informations qu'aux fins précisées dans sa politique. De plus, il devra permettre au visiteur d'accéder aux informations qui le concernent, tout en les protégeant par des mesures de sécurité appropriées contre tout accès non autorisé. Une procédure devra également être mise en place pour la gestion de commentaires ou de plaintes concernant la collecte et la gestion d'informations personnelles. Bien entendu, la portée d'une politique de vie privée et de confidentialité variera en fonction de la nature du site Web et de l'information qui y est recueillie. Il est donc important de noter que la présente politique ne peut s'appliquer à tous les sites Web et devra faire l'objet d'adaptations.*

*Généralement, la politique de vie privée et de confidentialité est accompagnée d'une politique d'utilisation du site Web. Il est prudent de faire apparaître ces politiques dans des fenêtres (« pop-up ») à la page d'accueil et de soumettre l'accès au site Web à une action du visiteur, en exigeant par exemple qu'il clique sur un bouton (avec la mention « j'accepte »). De cette manière, l'opérateur du site Web est assuré que le visiteur déclare avoir lu les termes des politiques et qu'il consent à y être lié.*

*Les commentaires accompagnant la présente politique de vie privée le sont à des fins éducatives seulement et ne constituent aucunement ni ne doivent être interprétés comme constituant des conseils juridiques. Il est fortement recommandé que toute personne désirant utiliser cette politique à des fins commerciales consulte préalablement un avocat. De plus, en raison de la rapidité de l'évolution des technologies, les pratiques commerciales, les méthodes de distribution et le droit applicable aux technologies de l'information sont constamment appelés à changer. Ainsi, plusieurs principes juridiques contenus dans la présente politique peuvent être sujets à des exceptions et varier d'une juridiction à l'autre.*

## **POLITIQUE DE VIE PRIVÉE ET DE CONFIDENTIALITÉ**

\_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) respecte et protège la confidentialité des internautes qui visitent ce site Web. La présente politique vise à informer le visiteur des principes qui réglementent la collecte, l'utilisation, la protection et la divulgation des informations qu'il peut être appelé à fournir en naviguant ce site Web.

La présente politique s'applique à toute personne qui visite ce site Web.

### **INFORMATION PERSONNELLE**

Aucune information à caractère personnel ou nominatif, notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse courriel d'un visiteur (ci-après collectivement désignés les « Informations Personnelles »), ne sera recueillie, utilisée ou divulguée par

\_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) sans le consentement expresse du visiteur de ce site Web.

Afin d'offrir certains services sur ce site Web, il se peut que \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) demande à ses visiteurs de soumettre volontairement des Informations Personnelles. Ces Informations Personnelles seront recueillies, utilisées et le cas échéant divulguées, uniquement aux fins et pour les raisons spécifiées par \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) au moment de la collecte de celles-ci. Le visiteur doit toujours signifier son consentement en cliquant sur un bouton avec la mention « j'accepte ». Dans tous les cas, les Informations Personnelles ne sont conservées par \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins précisées au moment de la collecte.

\_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) peut également utiliser des Informations Personnelles afin de communiquer avec ses visiteurs. Si le visiteur ne désire plus recevoir ces communications, il peut en tout temps faire parvenir un courriel à \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ et demander à \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) de le retirer de sa liste de diffusion et autres bases de données.

Le visiteur peut à tout moment écrire à \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ et demander à \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) de modifier, supprimer ou mettre à jour les Informations Personnelles qui le concernent.

Les visiteurs sont responsables des informations qu'ils soumettent volontairement dans les espaces de clavardage (*chat rooms*) ou sur les babillards électroniques. \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) invite ses visiteurs à la prudence puisque ces espaces sont publics et accessibles à tous. Ainsi, \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) ne peut aucunement garantir la sécurité des informations divulguées par un visiteur dans ces espaces publics.

### **INFORMATION ANONYME ET NON PERSONNELLE**

Lorsqu'un visiteur consulte ce site Web, certaines informations anonymes et non personnelles peuvent être recueillies. À l'exclusion de toute information à caractère personnel ou nominatif relative aux visiteurs, ces informations peuvent notamment inclure le navigateur Web et le système d'exploitation qu'utilise un visiteur, le nombre de visites, le nombre de pages Web consultées, la durée des visites et la provenance du visiteur.

\_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) utilise ces informations à des fins de statistiques seulement et afin d'adapter ce site Web aux besoins de ses visiteurs. \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) peut divulguer ces informations anonymes et non personnelles à des tierces parties, comme par exemples, des partenaires ou des commanditaires.

### **FICHIERS TÉMOINS (COOKIES)**

Il est possible que \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) utilise des fichiers témoins (*cookies*) sur ce site Web. Ces fichiers témoins permettent d'adapter le contenu du site Web aux habitudes de navigation du visiteur. Les fichiers témoins ne révèlent aucune Information Personnelle sur le visiteur.

Le visiteur peut refuser ou désactiver les fichiers témoins en modifiant les paramètres de configuration son votre navigateur Web.

## **PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

La sécurité des Informations Personnelles recueillies sur ce site Web est assurée au moyen de mesures technologiques et de politiques administratives mises en place par \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web). L'Information Personnelle située sur les serveurs de \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) est protégée par coupe-feu et l'accès à celle-ci est limité au personnel autorisé disposant des codes d'accès appropriés.

## **AUTRES SITES WEB**

Ce site web contient des hyperliens menant vers des sites Web opérés ou appartenant à des tiers et disposant de leurs propres politiques en matière de vie privée et de confidentialité des données à caractère personnel. \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) n'offre aucune garantie quant à ces sites Web et ne peut en aucun cas être tenu responsable de leurs activités, de leurs procédures et de leurs politiques.

## **RESPONSABILITÉ**

La présente politique de vie privée et de confidentialité constitue la totalité de l'accord passé entre toute personne qui visite ce site Web et \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web). Toute personne qui n'accepte pas une ou plusieurs dispositions de la présente politique est priée de s'abstenir d'accéder à ce site Web.

Pour toute question, plainte ou commentaire concernant cette politique ou le traitement de vos Informations Personnelles, n'hésitez pas à communiquer avec \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) par courriel à \_\_\_\_@\_\_\_\_\_, par téléphone au (XXX) XXX-XXXX ou par écrit à \_\_\_\_\_ (Adresse postale de l'opérateur du site Web)

## **JURIDICTION**

La présente politique et la relation entre le visiteur et \_\_\_\_\_ (nom de l'opérateur du site Web) sont régies par les lois de la Province du Québec, Canada. Les parties conviennent d'élire domicile dans le district judiciaire de Montréal, Province de Québec, Canada et choisissent celui-ci comme le district approprié pour l'audition de toute réclamation découlant de l'interprétation, l'application, l'accomplissement, l'entrée en vigueur, la validité et les effets de la présente politique.